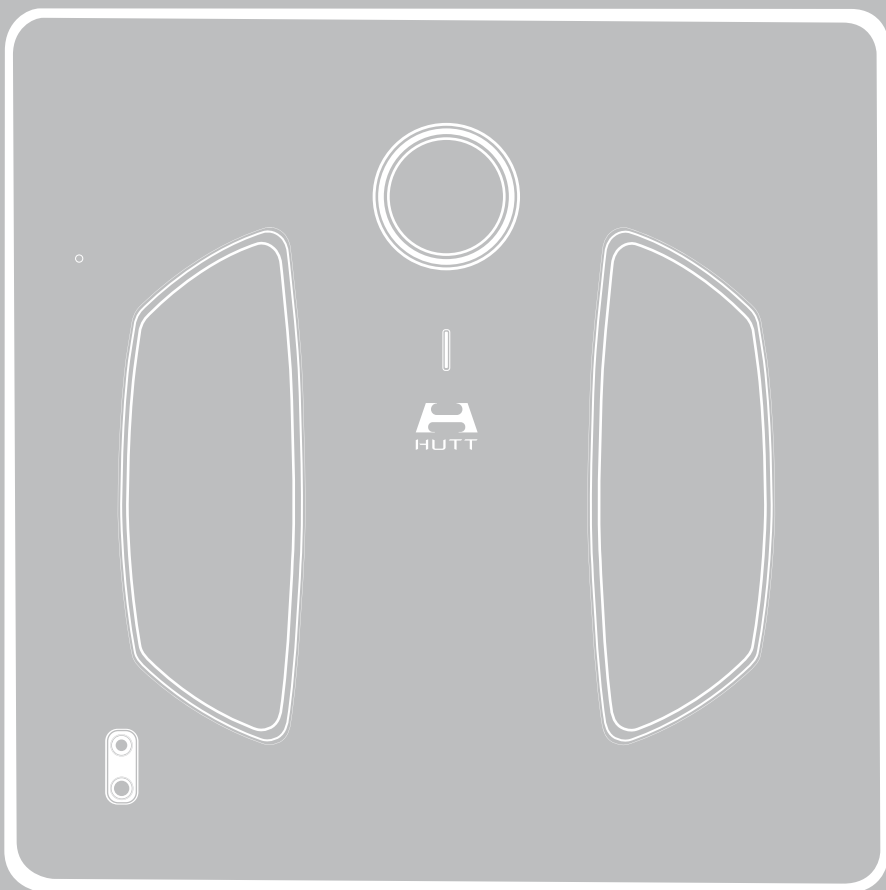


W600



赫特变频擦窗机器人 说明书



感谢您选购赫特变频擦窗机器人

使用请详细阅读本说明书保证您的人身安全及产品有效的工作

- | | |
|---|---|
| ☒ 简体中文 (sc) | ☐ hrvatski (hr) |
| ☐ 繁體中文 (tc) | ☐ italiano (it) |
| ☐ English (en) | ☐ lietuvių (lt) |
| ☐ 日本語 (jp) | ☐ latviešu (lv) |
| ☐ 한국어 (kr) | ☐ magyar (hu) |
| ☐ български (bg) | ☐ Malti (mt) |
| ☐ español (es) | ☐ Nederlands (nl) |
| ☐ čeština (cs) | ☐ polski (pl) |
| ☐ dansk (da) | ☐ português (pt) |
| ☐ Deutsch (de) | ☐ română (ro) |
| ☐ eesti (et) | ☐ slovenčina (sk) |
| ☐ ελληνικά (el) | ☐ slovenščina (sl) |
| ☐ français (fr) | ☐ suomi (fi) |
| ☐ Gaeilge (ga) | ☐ svenska (sv) |

目录

1. 产品介绍	2
1.1 组件名称及功能介绍	2
1.2 配件清单	3
1.3 机器标准操作方法介绍	4
1.4 安装方法介绍	5
1.5 遥控器使用说明	7
2. 安全注意事项	8
3. LED指示灯及声音含义	9
4. 疑难排解	10
5. 技术参数	10
6. 路径规划说明	11
7. 保修凭证	12
8. 保修故障列表	12
9. 客户信息	13
10. 产品合格证	14
11. 环保回收说明	14

1.产品介绍

1.1 组件名称及功能介绍

短按：

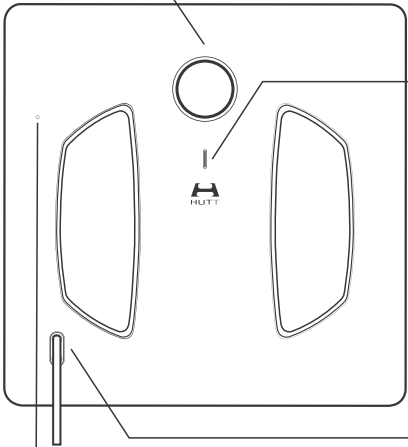
- 启动键
- 暂停/继续

长按：

- 吸力变小取下机器

长按(待机状态)：

- 启动履带自转功能
 擦拭履带表面脏污



状态指示灯：

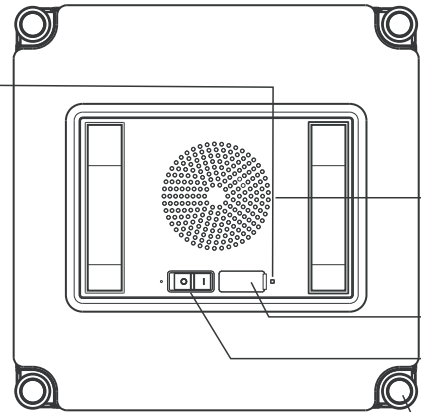
蓝灯：
正常运行

红灯：
请查看
《LED指示灯及声音含义》

断电保护电池状态灯

(闪烁:充电中/常亮:已充满)

电源线及安全绳



状态指示灯

蓝灯：
正常运行

红灯：
请查看
《LED指示灯及声音含义》

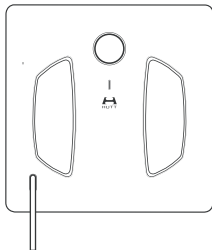
底部吸口

USB升级口

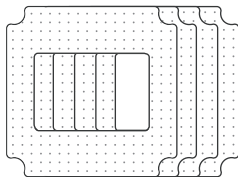
电源开关

防跌落传感器

1.2 配件清单



主机(带安全绳/延长线)



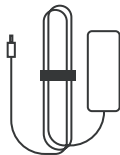
抹布



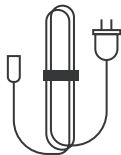
遥控器



喷壶



适配器



插头



说明书

扫码查看视频版安装说明



1.3 机器标准操作方法介绍

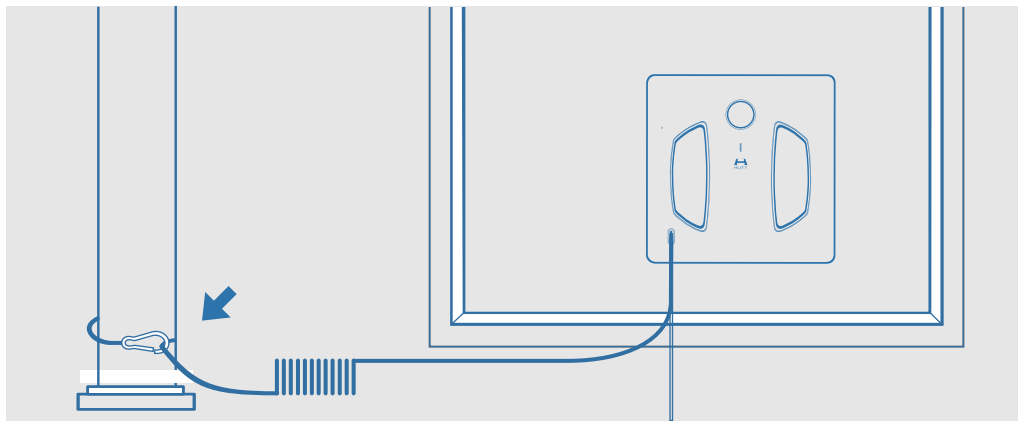
序号	操作方法名称	操作具体方式
01	干擦方法	用干燥的抹布擦拭。
02	湿擦方法	控制抹布的湿润程度为稍有水气状态，与洗衣机甩干的衣物的湿润程度相似。 用上述湿润程度的抹布擦拭。 ※禁止使用比上述湿润程度更湿的抹布擦拭。 ※请务必使用原装抹布，否则会对机器性能产生影响。
03	抹布清洁方法	将抹布清水浸泡后刷去表面脏污。 ※禁止手搓抹布，以免使抹布变形。
04	履带脏污清洁方法	请使用履带清理功能。 将机器拿在手中，长按启动键不松手履带会缓慢转动，用湿润纸巾擦去履带上脏污，避免后期湿擦时留下履带痕迹。 ※禁止使用抹布和干燥纸巾擦拭履带脏污。
05	履带前后区域水分清理方法	使用干燥卫生纸吸去履带前后区域的水分，保证两履带前后区域的抹布是干燥状态。
06	较脏或有大沙砾玻璃清洁方法	玻璃上很脏，有沙砾情况下，建议人工擦拭一遍，擦掉玻璃表面的沙砾后再用机器擦拭，避免划伤。如果不能做到人工擦拭，使用机器清洁时，有划伤的风险，建议擦拭两遍。第一遍用干擦方法，减少划伤，第二遍用湿擦方法。

注意事项：

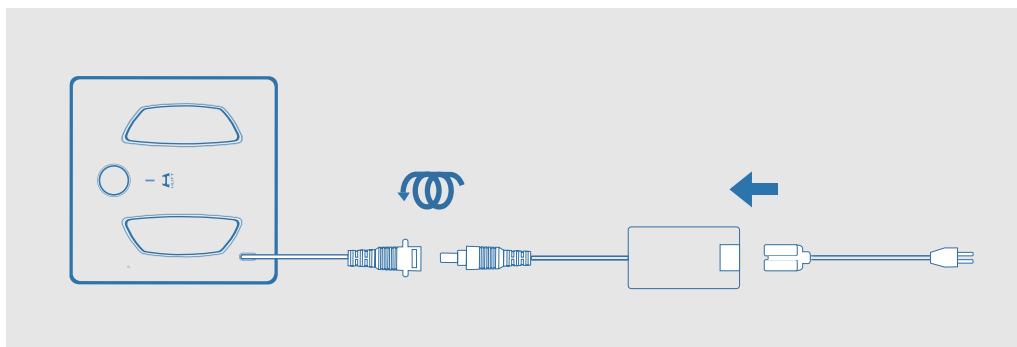
- ※ 放置时，机器位置避免与窗框过近。
- ※ 插电检查主机电池是否满电，确保主机电池是满电状态。
(指示灯常亮表示充满，指示灯闪烁表示充电中)

1.4 安装方法介绍

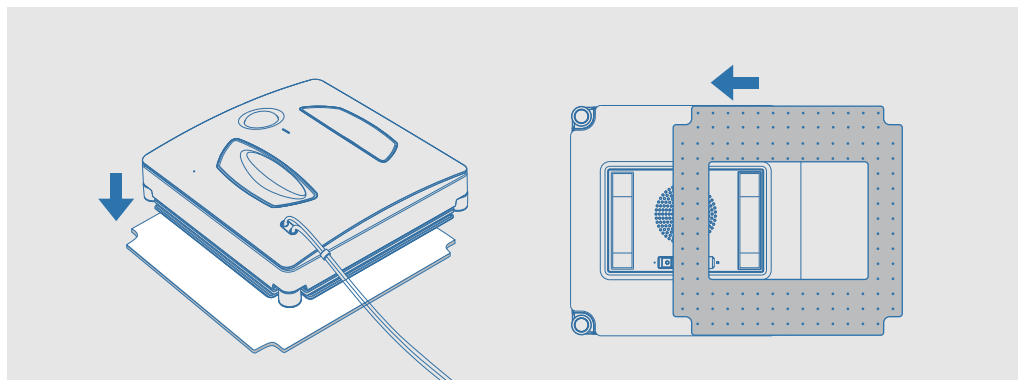
1.将安全绳挂扣在结实可靠不会被拖动的物体上并留出适当的长度以供机器工作。



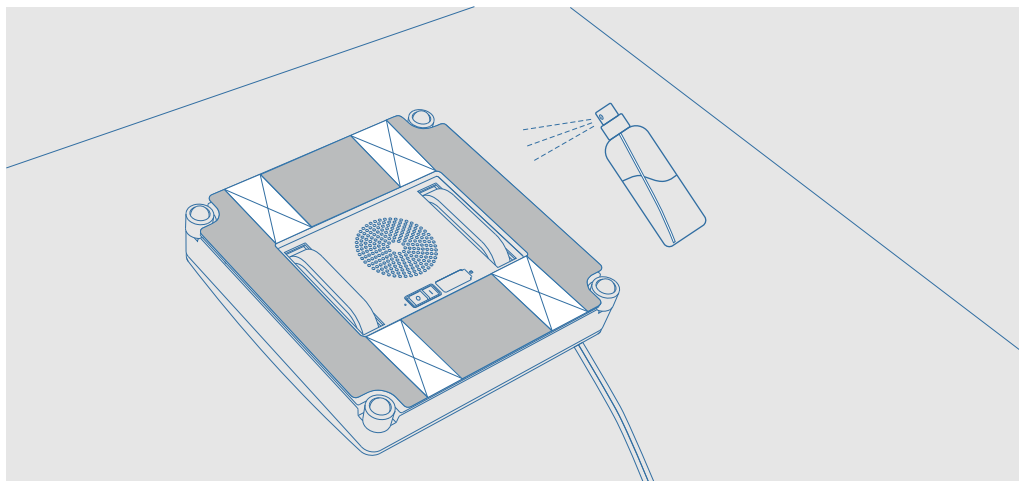
2.将主机延长线与适配器线的旋钮锁好,电源线一端连接适配器,一端插好插座。



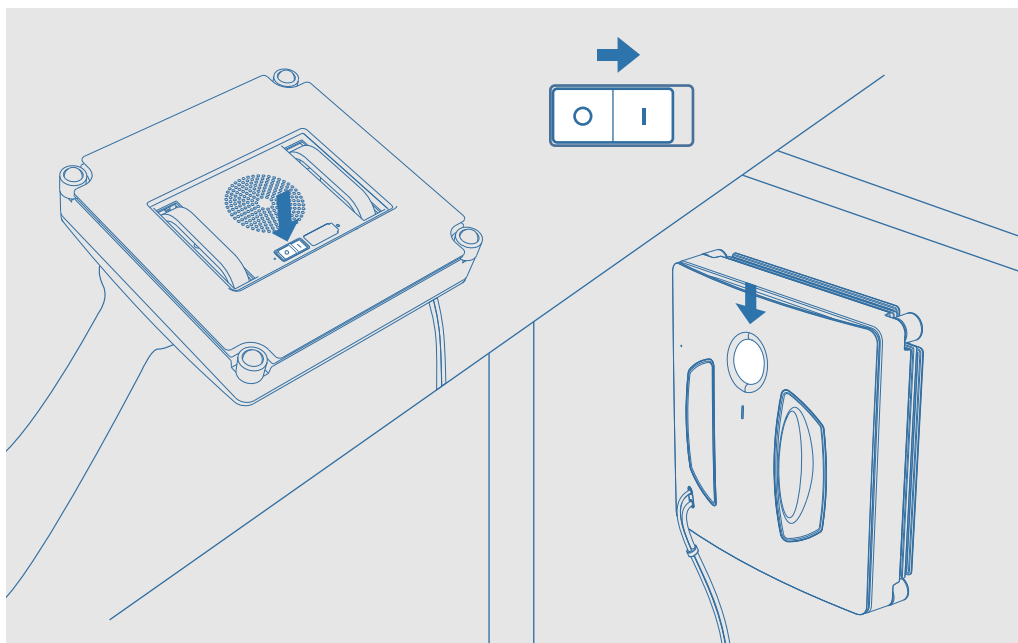
3.将抹布白色面与机器贴合,并保持平整避免漏气,无空隙及变形翘起。



4. 喷壶装水, 均匀喷在抹布上 (一边喷4-6下即可), 抹布湿润程度符合湿擦标准。请注意避开履带前后抹布区域, 履带上不要残留水珠。



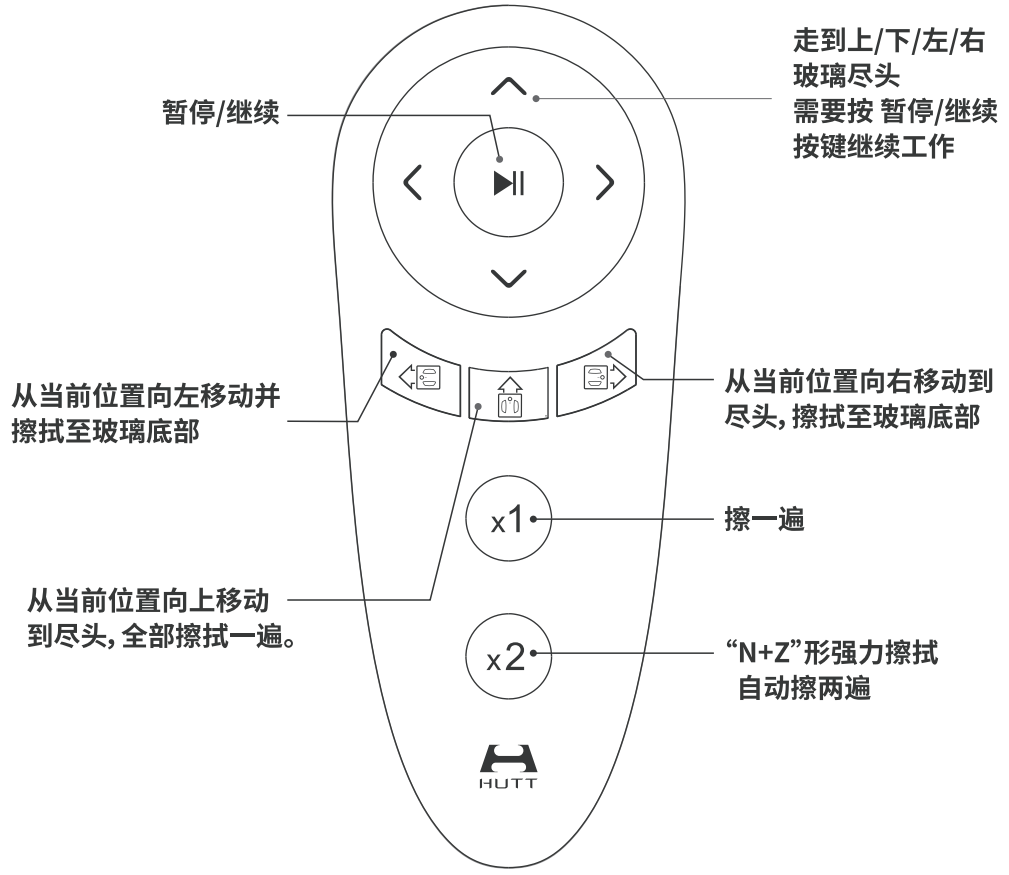
5. 完成上述安装操作后, 开启底部开关, 风扇转动, 将机器放在离窗框较远位置, 机器吸附在玻璃上后, 松开机器按下启动键, 机器开始自动擦拭。



注意: 1、放置时, 机器位置避免与窗框过近。

2、取下机器时, 在机器静止吸附状态下, 一手抓住安全绳, 一手抓住机器长按启动键使吸力变小取下机器, 关闭电源开关。

1.5 遥控器使用说明

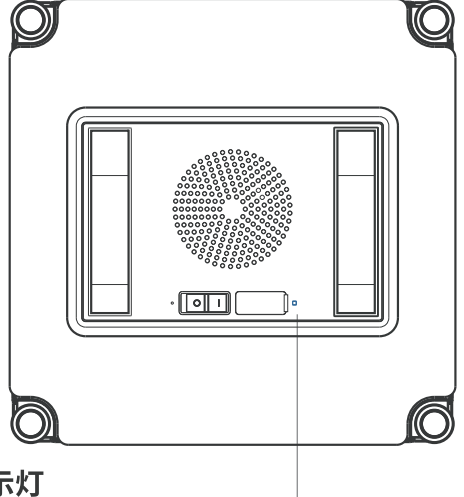
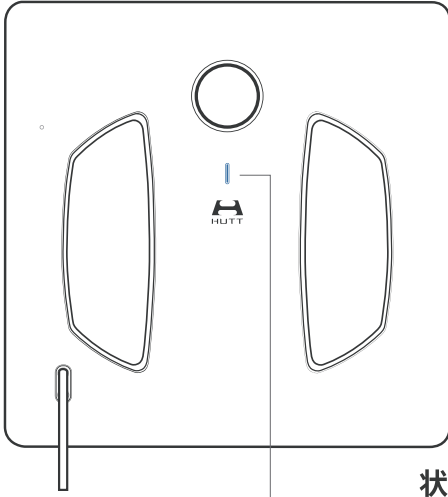


为防止儿童误操作, 指令之间需按暂停键

2. 安全注意事项

序号	分类	内容
01	环境 注意事项	1.请勿在雨天或者玻璃潮湿有雾气时使用。
		2.仅用于0到40摄氏度的家庭环境清洁。
		3.如需外置高空作业,必须在楼下设置地面安全警示,以防出现意外人身伤害。
02	被清洁面 注意事项	1.请勿在有裂痕破损的玻璃上使用。
		2.请在窗框宽度至少6mm的环境下使用。
		3.确认窗户大小大于40*60cm(高),检查环境是否为超窄边框、斜角边框、超薄边框、斜面玻璃、无边框或玻璃胶有不平、凸起、漏缝、缺口等异常环境。 ※上述情况下不建议使用或需有人看守使用,可能会造成跌落。
03	机器注意事项	1.本产品不可淋水。
04	操作使用 注意事项	1.请在垂直玻璃上使用,斜面玻璃上请谨慎使用,需有人看守,必要时采用遥控器控制使用。
		2.清理机器外表面时务必关闭机器,以免在机器运动过程中产生危险。
		3.请勿让手指及任何身体部分靠近此产品转动部件及开口处。
		4.请依照说明书使用此产品,故障无法排除时请联系客服,切勿私自修理以免发生危险。
		5.抹布不符合干擦或者湿擦要求情况下,不要使用机器。
05	电池及充电 注意事项	1.使用前确认电池满电。
		2.请勿使用第三方充电器,请勿私自拆解改装主机、电池及充电器。
		3.充电器出现折损及破裂请勿继续使用,请联系客服。
		4.将充电器远离热源放置。
		5.如需运输产品,建议使用原包装运输并关闭机器。
		6.如长时间不使用此产品,请充满电并关闭机器放置阴凉干燥处,至少每半个月充电一次,避免电池过放导致电池失效。

3.LED指示灯及声音含义



状态指示灯

蓝灯:正常运行 | 红灯:常亮→电源未接好/漏气 | 闪烁→参考下表 ▾

声音	LED灯	含义	解决方法
3次滴滴声	无	清扫结束	正常声音反馈
短响0.1s	无	对按钮或遥控器的响应	正常声音反馈
无	蓝灯常亮	正常运行	正常声音反馈
滴滴声循环	红灯常亮/闪烁	电源未接好	检查插座、适配器 各个接口是否正常
		漏气	抹布安装不到位导致漏气
			玻璃上有粘性物体导致
			被清洁表面为弧形等不平整面 产生大范围漏气
			查看机器底部吸口部分是否 被堵住
滴滴声循环	红/蓝色灯交替循环闪烁	硬件自检提示	重启机器,若不能恢复 请联系客服

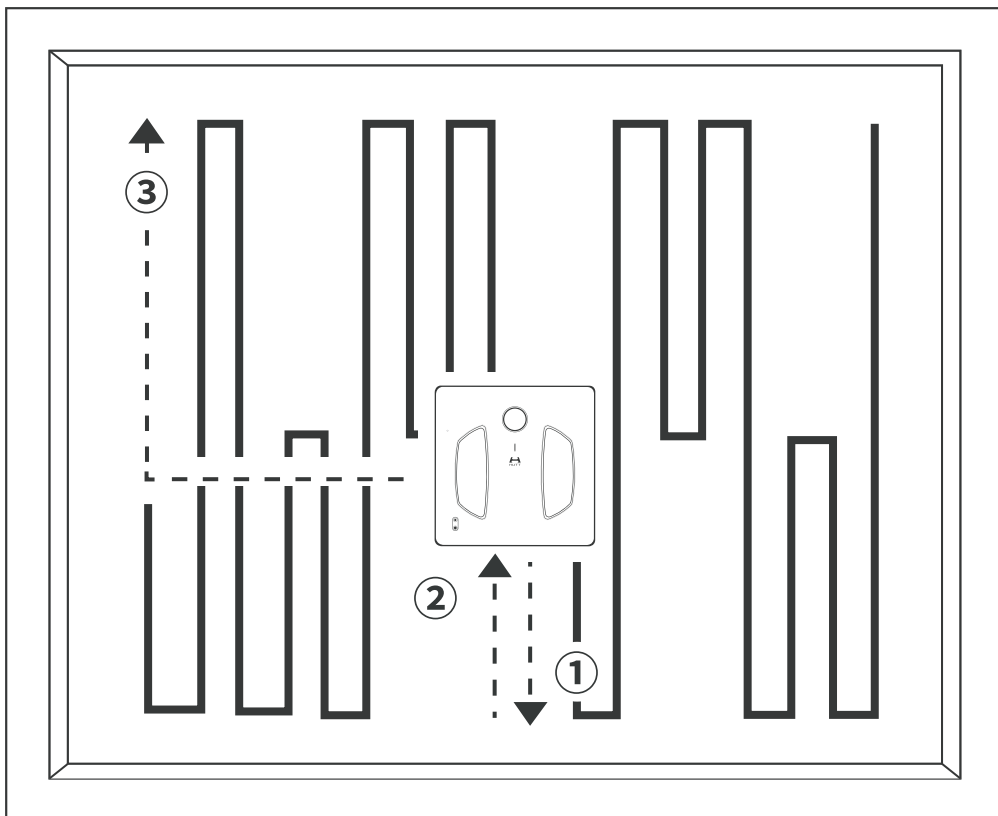
4. 疑难排解

序号	疑难问题描述	解决方法
01	机器行走不顺	更换干净的抹布,清洁履带及履带前后区域的水分。
02	机器在边缘处顶住不动	机器在检测阻力,属正常现象,耐心等待即可。
03	取下机器时,手无法接触到机器且无遥控器	贴着玻璃拉动安全绳,慢慢将机器拉回手能触及到的位置后,取下机器。
04	机器向下滑动	抹布水分过多造成的行走异常,且经观察机器不能恢复正常。重复使用卫生纸吸走抹布水分,清洁履带及履带前后区域的水分,帮助机器恢复正常工作。
05	意外断电	机器内部电池使机器吸附保持至少20分钟并报警。请尽快取下或恢复供电。
06	机器擦完整个窗户但不自动停止工作	请直接取下机器。

5. 技术参数

机器型号	W600
额定电压	24V
额定功率	90W
噪音分贝	≈65db
机身尺寸	248*248*76.5mm
充电电流	300mA
断电保护电池容量	650mAh
断电保护吸附时间	至少20min (电池内电量会影响吸附时长)
变频吸力范围	2000~2600Pa
清洁速度	干擦:150mm/s
使用最小面积	400*600mm

6. 路径规划说明



清洗一遍路径：

把机器放在玻璃居中位置启动，机器从当前位置向下和向左探索玻璃边界后，会移动至左上角开始自上而下N字形路径擦拭，在每次拐弯处“先前进，再后退”，采用防漏擦和二次重叠原则。清洁完毕后自动回到原点。

清洗两遍路径：

自上而下N字形擦完，再从左到右Z字形擦拭，清洁完毕后自动回到原点。

注意事项：

※若机器遇到非正常边框，探边时会造成数据误差，导致回到原点位置有微小误差，不影响正常使用。

7.保修凭证

W600擦窗机器人

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益法》,《中华人民共和国产品质量法》保障消费者权益, 实行三包服务, 服务内容如下:

类型	保修内容	保修期限
主机	主机	1年
配件	主机驱动电机/风机	1年
	充电适配器/主机电池/遥控器	1年
耗材	抹布/遥控器电池/喷壶或瓶子	/

随机耗材配件无保修期!

产品服务中需要使用原装包装箱运输以保证产品安全, 建议签收后至少包装箱保留30天!

非保修条例

- 1 未经授权的维修, 误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动等
- 2 不正确的使用非本产品配件, 或撕毁、涂改标贴, 防伪标记
- 3 超过三包服务期限
- 4 不符合性能故障的情况
- 5 因人为原因导致本产品及配件故障及损坏的情况
- 6 因不可抗力造成的损坏
- 7 无有效购买时间记录

8.保修故障列表

部件	故障内容
主机	接通电源无法启动
充电器	无法正常为主机供电
遥控器	遥控器无法控制

9.客户信息

姓名 /USER NAME

联系电话 /TEL

地址 /ADRESS

产品名称及型号 /PRODUCT NAME / MODEL NUMBER

产品购买日期 / PURCHASE DATE

凭含有效购买时间的信息资料(如购物小票, 购物发票, 购物订单截图等)确认购买时间。

维修记录

维修日期

故障描述及更换配件

维修中心

维修工程师

10.产品合格证

产品名称：	赫特变频擦窗机器人
产品型号：	W600 系列
产品经检验，符合有关技术条件规定，产品合格准予出厂	
售后电话：	+86-010-64607188

11.环保回收说明

本表使用之产品
赫特变频擦窗机器人W600系列
有害物质声明
依据《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》GB/T26572-2011 (也称为中国RoHS2.0),以下部分列出了产品中可能包含的有害物质名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
上盖	○	○	○	○	○	○
下盖	○	○	○	○	○	○
轮子组件	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
锂电池	○	○	○	○	○	○
马达	○	○	○	○	○	○
PCB	○	○	○	○	×	×
金属件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规则编制
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572(IEC62321)规定的限量要求以下。
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26575规定的限量要求。但是上表中打“×”的部件,其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可代替的技术。

10 环保使用期限

在产品本体上标示的该标志表示环境保护使用期限为10年。
电子电气产品的环境保护使用期限是指电子电气产品中所含的有毒有害物质或元素不会向外泄露或出现突然变异,并且电子电气产品的用户在使用该电子电气产品时也不会对环境造成严重污染或对人体、财产带来严重损害的期限。
在环境保护期限中,请按照使用说明书使用本产品。
《废弃电气电子产品回收处理管理条例》提示性说明
为了更好地关爱及保护地球,当用户不在需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规,将其交给当地具有国家认可的回收处理资质厂商进行回收处理。



追求极致擦窗体验

公司名称：北京赫特智慧科技有限公司

公司地址：北京市新街口外大街8号12栋四层432号

网址：www.huttwisdom.com

顾客服务热线：400-160-8988