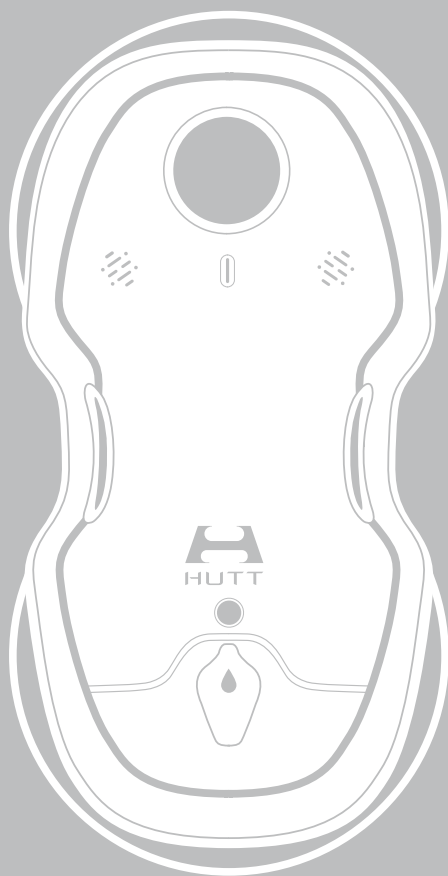


# C7



# 赫特智能变频擦窗机器人

## 产品使用说明书



[www.huttwisdom.com](http://www.huttwisdom.com)

# 感谢您选购赫特智能变频擦窗机器人

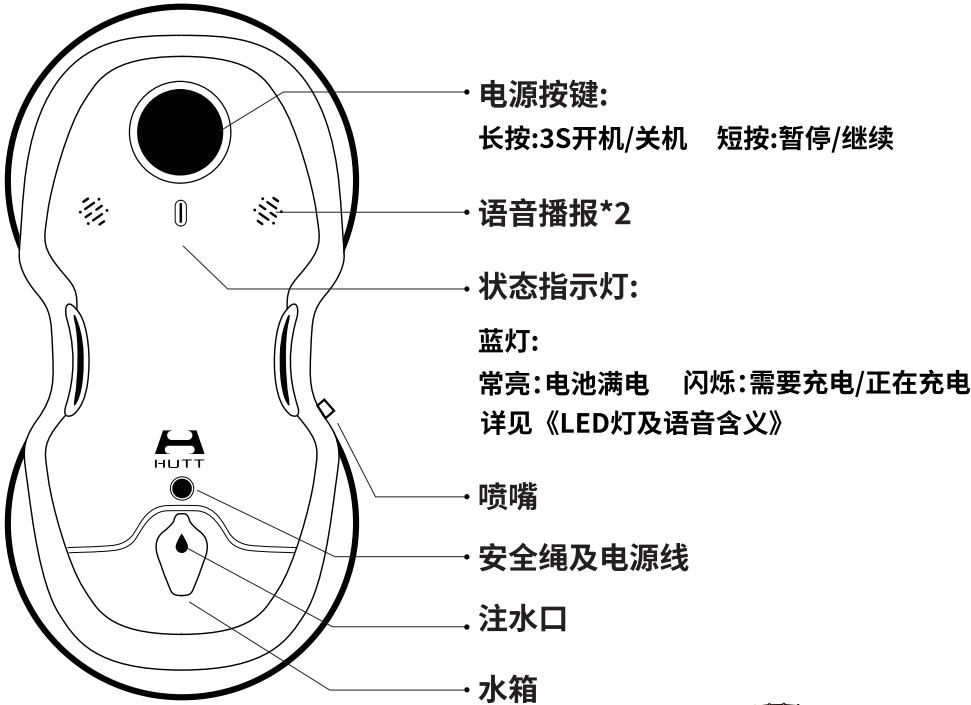
使用前请详细阅读本说明书保证您的人身安全及产品有效的工作  
在使用后和对设备进行用户维护之前必须拔下设备的插头

- |                                                 |                                             |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 简体中文 ( sc ) | <input type="checkbox"/> hrvatski ( hr )    |
| <input type="checkbox"/> 繁體中文 ( tc )            | <input type="checkbox"/> italiano ( it )    |
| <input type="checkbox"/> English ( en )         | <input type="checkbox"/> lietuvių ( lt )    |
| <input type="checkbox"/> 日本語 ( jp )             | <input type="checkbox"/> latviešu ( lv )    |
| <input type="checkbox"/> 한국어 ( kr )             | <input type="checkbox"/> magyar ( hu )      |
| <input type="checkbox"/> български ( bg )       | <input type="checkbox"/> Malti ( mt )       |
| <input type="checkbox"/> español ( es )         | <input type="checkbox"/> Nederlands ( nl )  |
| <input type="checkbox"/> čeština ( cs )         | <input type="checkbox"/> polski ( pl )      |
| <input type="checkbox"/> dansk ( da )           | <input type="checkbox"/> português ( pt )   |
| <input type="checkbox"/> Deutsch ( de )         | <input type="checkbox"/> română ( ro )      |
| <input type="checkbox"/> eesti ( et )           | <input type="checkbox"/> slovenčina ( sk )  |
| <input type="checkbox"/> ελληνικά ( el )        | <input type="checkbox"/> slovenščina ( sl ) |
| <input type="checkbox"/> français ( fr )        | <input type="checkbox"/> suomi ( fi )       |
| <input type="checkbox"/> Gaeilge ( ga )         | <input type="checkbox"/> svenska ( sv )     |

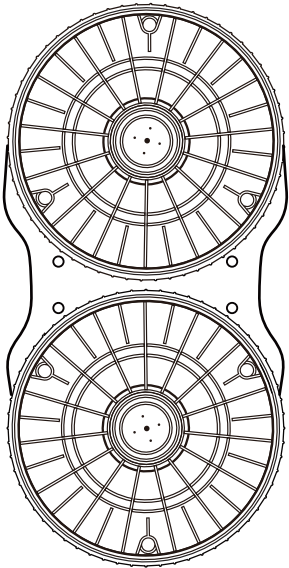
|                       |    |
|-----------------------|----|
| <b>1.产品介绍</b>         | 2  |
| 1.1 组件名称及功能介绍         | 2  |
| 1.2 配件清单              | 3  |
| 1.3 标准操作方法介绍          | 4  |
| 1.4 清洁方法介绍            | 5  |
| 1.5 安装方法介绍            | 5  |
| 1.6 遥控器使用说明           | 8  |
| <b>2. 安全注意事项</b>      | 9  |
| <b>3. LED灯及语音含义</b>   | 10 |
| <b>4. 疑难排解</b>        | 11 |
| <b>5. 技术参数</b>        | 11 |
| <b>6. 路径规划及喷水方式说明</b> | 12 |
| <b>7. 保修凭证</b>        | 13 |
| <b>8. 故障列表</b>        | 13 |
| <b>9. 客户信息</b>        | 14 |
| <b>10. 维修记录</b>       | 14 |
| <b>11. 产品合格证书</b>     | 15 |
| <b>12. 环保回收说明</b>     | 15 |

1.产品介绍

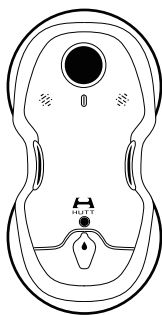
1.1 组件名称及功能介绍



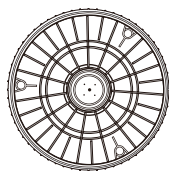
可拆卸转盘 .  
(一般情况下不拆卸, 直接套装抹布)



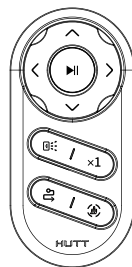
## 1.2 配件清单



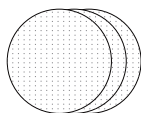
主机



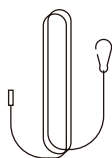
转盘 (已安装)



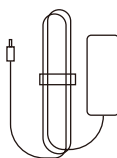
遥控器



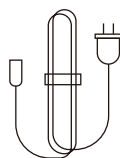
抹布



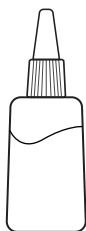
安全绳



适配器



插头



水壶



说明书

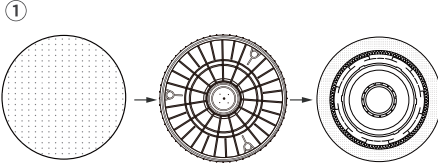


喷嘴

# 1.3 标准操作方法介绍

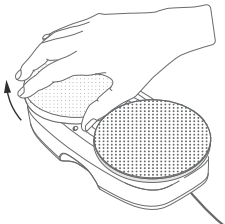
## ● 转盘安装方法

①



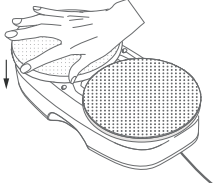
若取下转盘，再安装时，需要将抹布套在转盘底部平整面上，抹平表面。  
注意：请勿将抹布束边超出圆盘卡槽

②



将抹布转盘扣在机器底盘支架上，旋转转盘使卡扣与卡槽对位。

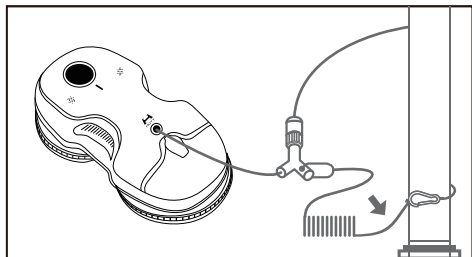
③



按压抹布转盘，确保机器底盘支架每个卡扣与转盘卡槽完全扣合。

## ● 安全绳固定方法

“Y”型固定器的固定端接安全绳，将安全绳另一端固定在结实不会被拖动的物体上。



## ● 喷嘴更换方法

### ① 确认喷嘴堵塞：

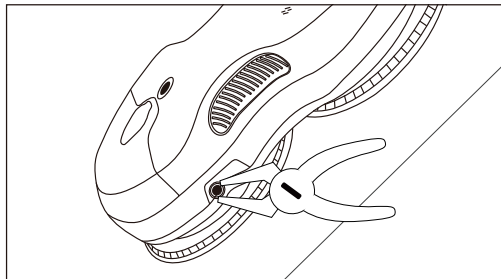
机器开机，湿擦模式下不能喷水，则认为机器的喷嘴堵塞，需要更换喷嘴。

### ② 拔下喷嘴组件：

用老虎钳夹住蓝色喷嘴部分，将喷嘴直接拽下即可。

### ③ 喷嘴安装：

从包装配件里面找到新的喷嘴，直接按压安装即可。



## ● 水箱注水方法

### ① 水瓶装水：

将水瓶装满水，盖子拧紧，不漏水。

注意：为了减少喷嘴堵塞，建议灌装纯净水清洁。

机器工作环境温度低于0摄氏度时，需要灌装防冻玻璃水。

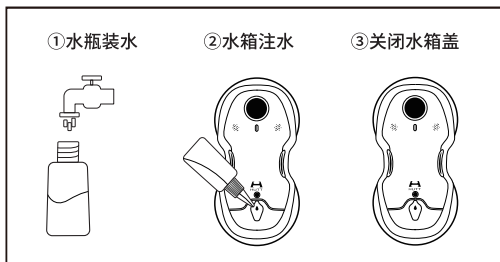
### ② 水箱注水：

拧开装满水的水瓶小盖儿，水瓶细口对准擦窗机器人水箱口向水箱注水。

注意：灌水后，立即擦干机身上的水，再使用机器。

### ③ 关闭水箱盖：

水箱注满水后，关闭水箱盖子，检查不漏水即可使用。



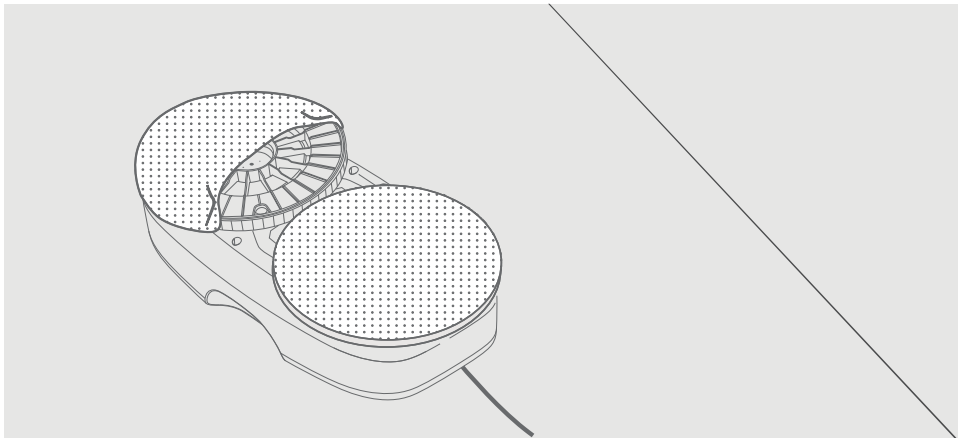
# 1.4 清洁方法介绍

| 序号 | 操作方法名称                     | 操作具体方式                                                                                       |
|----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | 干擦方法                       | 转盘上套干燥的抹布，机器开机后，按遥控器“喷水开/关”按键，关闭喷水功能，机器切换到干擦模式。                                              |
| 02 | 湿擦方法                       | 方法一：转盘上套干燥的抹布，机器开机默认湿擦模式，喷水功能开启。<br>方法二：抹布清洗后，手动拧干（湿润程度与洗衣机甩干后的衣物湿润程度相近），套装在转盘上使用。           |
| 03 | 玻璃较脏<br>有很多较大颗粒物<br>时的清洁方法 | 如玻璃上有硬质颗粒物或者灰尘，有划伤玻璃的风险，建议人工擦拭一遍后再使用机器擦拭。<br>如果不能做到人工擦拭，建议机器擦拭两遍，第一遍用干擦方式，减少划伤；第二遍湿擦。        |
| 04 | 机器收纳方法                     | 机器使用完毕后，请将水箱内的水全部排出。<br>将使用后的抹布换成干净干燥的抹布，或者不套装抹布保存。<br>机器湿擦模式工作过后，可放置在干燥通风阴凉处1-2天，散去机器内部的水汽。 |

# 1.5 安装方法介绍

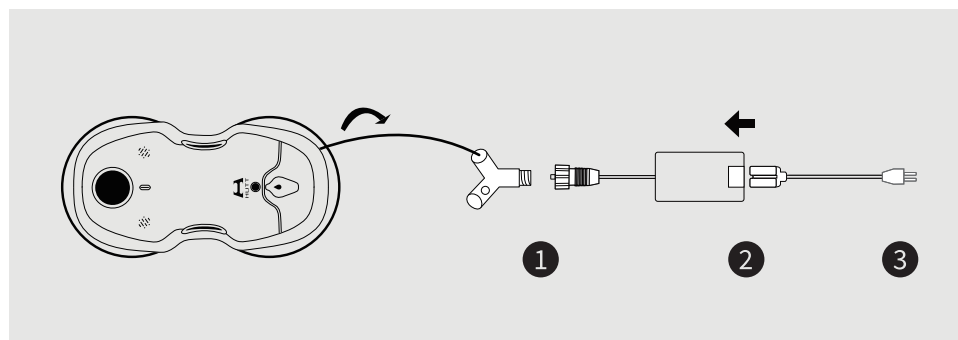
## 1.5.1安装抹布

将干净的干抹布套在转盘上，抹布保持平整，套装到位。



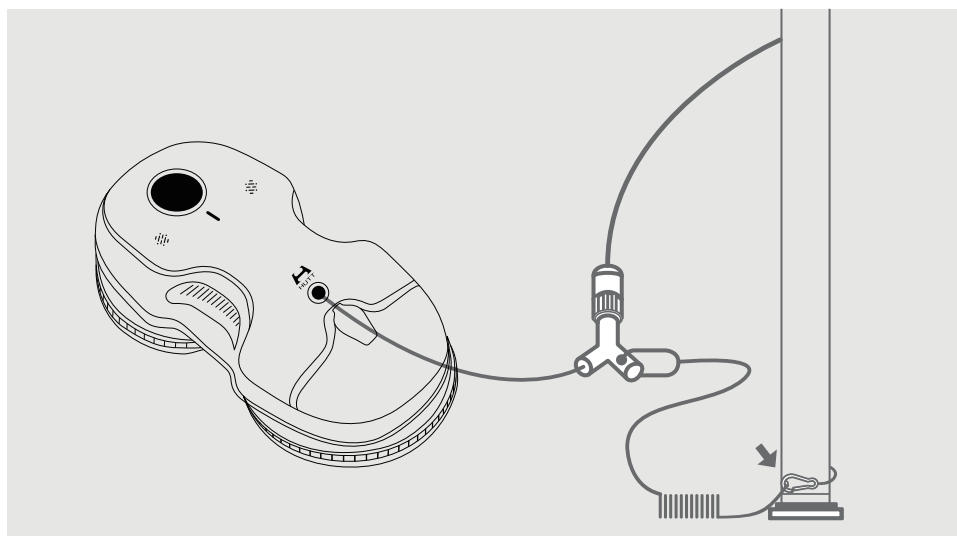
## 1.5.2电源连接

- (1) 连接机身电源线与适配器。
- (2) 连接插头电源线与适配器。
- (3) 插头电源线，插入插座通电。



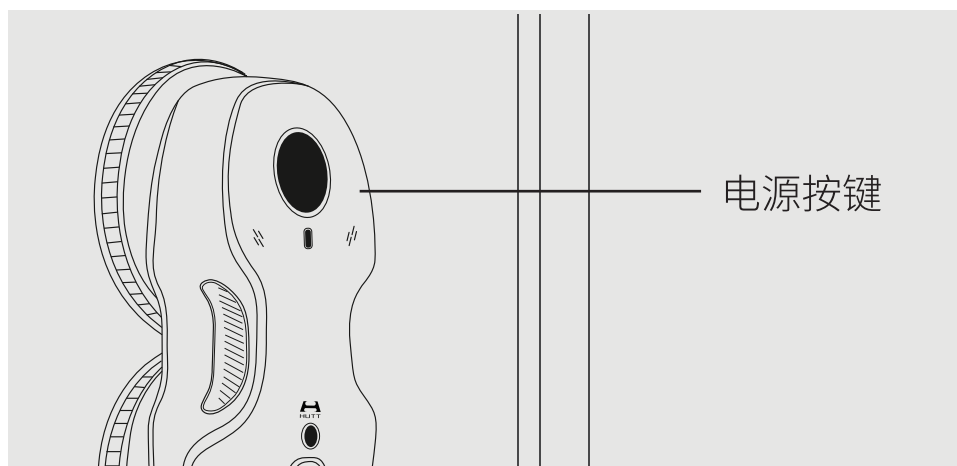
## 1.5.3固定安全绳

- (1) 检查安全绳是否破损，如安全绳完好无破损即可执行下述操作。
- (2) 将安全绳挂扣在结实可靠不可移动的物体上，并留出适当长度以供机器工作。
- (3) 注意固定时，可适当多缠绕1到2圈。



## 1.5.4启动机器

- (1) 长按按键3秒，机器上电，将机器放在离窗框较远位置。
- (2) 确保机器吸附在玻璃上后，松手，短按圆形启动按键1秒，机器开始工作。



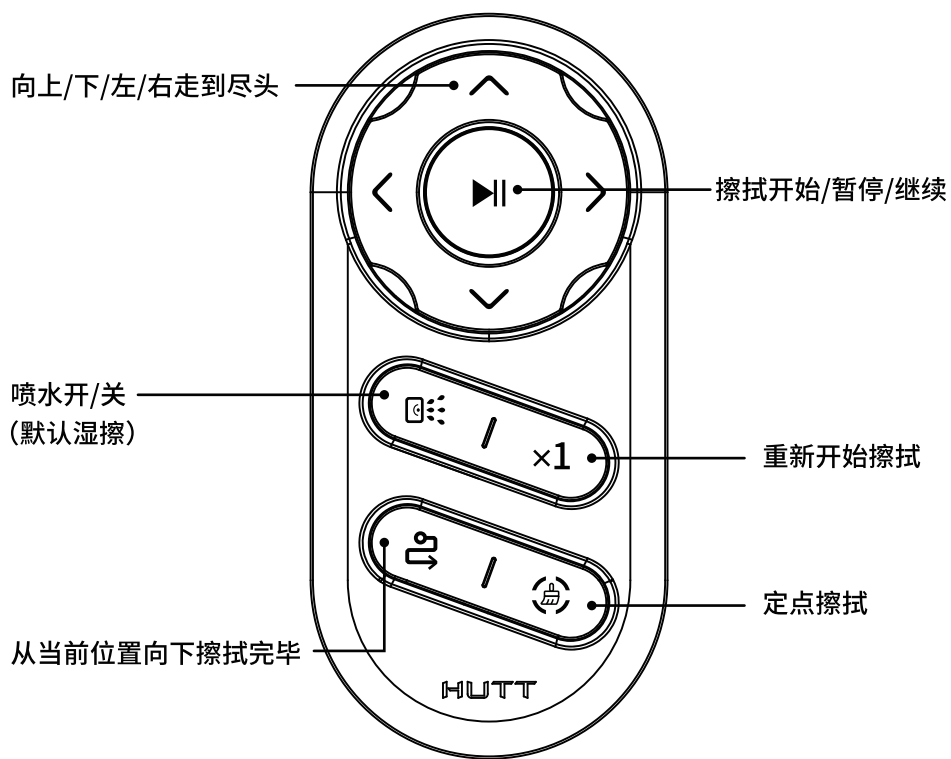
## 1.5.5取下机器

- (1) 擦拭工作完成后，一手拉住安全绳，一手长按启动键3秒，机器关机，取下机器。

**注意：**若擦拭工作完成后无法接触机器，请先用遥控器控制机器走到人手方便摘取的位置，再按照上述步骤取下机器。



## 1.6 遥控器使用说明



## 2. 安全注意事项

| 序号 | 分类           | 内容                                                                         |
|----|--------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 01 | 环境注意事项       | 1.请勿在雨天或者玻璃潮湿有雾气时使用。                                                       |
|    |              | 2.仅用于0到40摄氏度的家庭环境清洁。                                                       |
|    |              | 3.环境较低，在0摄氏度时，建议使用防冻玻璃水。                                                   |
|    |              | 4.如需外置高空作业，必须在楼下设置地面安全警示，以防出现意外人身伤害。                                       |
| 02 | 被清洁面<br>注意事项 | 1.请勿在有裂痕破损的玻璃上使用。                                                          |
|    |              | 2.请在窗框宽度至少3mm的环境下使用。                                                       |
|    |              | 3.请确认窗户大小大于30*30cm(高),检查环境是否为超窄边框、斜角边框、超薄边框、斜面玻璃、无边框或玻璃胶有不平、凸起、漏缝、缺口等异常环境。 |
|    |              | ※上述情况下不建议使用或需有人看守使用，可能会造成跌落。                                               |
| 03 | 保存注意事项       | 1.本产品不可淋水。                                                                 |
|    |              | 2.将机器及配件放置在儿童接触不到的地方。                                                      |
|    |              | 3.请勿将本产品放在室外、阳光直射的地方、高温潮湿有水的地方。                                            |
|    |              | 4.请勿将本产品与油、瓦斯、具有引火性的涂料等易燃物品放置在一起。                                          |
| 04 | 操作使用<br>注意事项 | 1.务必检查安全绳是否破损，并将安全绳固定在不可移动的地方。                                             |
|    |              | 2.请使用干燥的抹布。                                                                |
|    |              | 3.请在垂直玻璃上使用，斜面玻璃上请谨慎使用，需有人看守，必要时采用遥控器控制使用。                                 |
|    |              | 4.清理机器外表面时务必关闭机器，以免在机器运动过程中产生危险。                                           |
|    |              | 5.请勿让手指及任何身体部分靠近此产品转动及开口处。                                                 |
|    |              | 6.请依照说明书使用此产品，故障无法排除时请联系客服,切勿私自修理以免发生危险。                                   |
|    |              | 7.禁止让儿童操作本产品。                                                              |

| 序号 | 分类           | 内容                                                     |
|----|--------------|--------------------------------------------------------|
| 05 | 操作使用<br>注意事项 | 1.使用前确认电池满电。                                           |
|    |              | 2.请勿使用第三方充电器及私自拆解改装主机，电池及充电器。                          |
|    |              | 3.充电器出现折损及破裂请勿继续使用，请联系客服。                              |
|    |              | 4.将充电器远离热源放置。                                          |
|    |              | 5.如需运输产品，建议使用原包装运输并关闭机器。                               |
|    |              | 6.如长时间不使用此产品，请充满电并关闭机器放置阴凉干燥处，至少每3个月充电一次，避免电池过放导致电池失效。 |
|    |              | 7.本产品使用后或维护时应拔掉电源插头。                                   |

### 3.LED灯及语音含义

| LED灯  | 语音内容                                 | 解决方法                                         |
|-------|--------------------------------------|----------------------------------------------|
| 蓝色灯常亮 | 请连接适配器                               | 连接适配器。<br>如已连接适配器，依然播报此内容，请检查插座，适配器各个接口是否正常。 |
|       | 已开机，请系好安全绳                           | 适配器连接和电池状态正常，机器可正常工作。                        |
| 蓝色灯闪烁 | 充电中，请稍后使用                            | 机器充电中，至少充电20分钟后再使用机器。                        |
| 红色灯闪烁 | 电池电量过低<br>请充电后使用                     | 内置电池的电量过低，需要充电至少20分钟后再使用。                    |
|       | “请连接电源”<br>间隔3秒循环播报                  | 连接电源线。                                       |
|       | “气压过低”<br>间隔3秒循环播报                   | 检查抹布是否安装到位：抹布需贴正，贴平。                         |
|       |                                      | 玻璃是否有凸起：机器放置表面需平整，无凸起。                       |
|       |                                      | 检查玻璃是否是弧形。擦拭弧形玻璃会漏气。                         |
|       | “陀螺仪异常，请重新<br>连接电源后重启机器”<br>间隔3秒循环播报 | 拔掉适配器，请重启机器，如果不能恢复，请联系客服。                    |
|       | “气压计异常，请重新<br>连接电源后重启机器”<br>间隔3秒循环播报 |                                              |
|       | 风机异常，请重启机器                           |                                              |
|       | 检测模块异常，请重启机器                         |                                              |
|       | 无线模块异常，请重启机器                         |                                              |

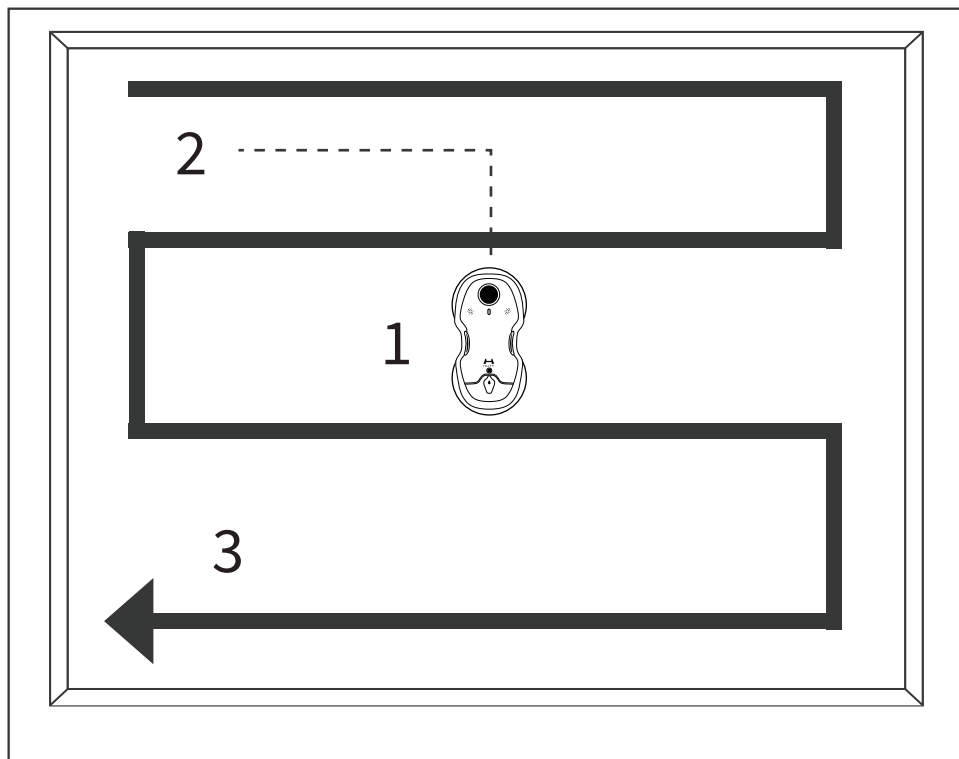
4.疑难排解

| 序号 | 疑难问题描述               | 解决方法                                                                                              |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | 机器工作时,出现向下滑动现象。      | 抹布水分过多造成的行走异常,且经观察机器不能恢复正常,重复使用卫生纸吸走抹布水分。<br>抹布过脏,更换干燥干净的抹布。<br>因抹布过于干燥出现打滑现象,适当喷水到抹布上,机器可恢复正常工作。 |
| 02 | 取下机器时,手无法接触到机器且无遥控器。 | 贴着玻璃拉动安全绳,慢慢将机器拉回手能触及到的位置后,取下机器。                                                                  |
| 03 | 导致机器漏气的原因。           | 检查转盘是否安装到位。<br>检查抹布安装是否平整。<br>玻璃或者其他被清洁表面为弧形或有贴纸等不平整面,或者机器转盘走到窗户边框上翘起,产生大范围漏气。                    |
| 04 | 机器行走不顺利可采取的措施。       | 更换干净的抹布。                                                                                          |
|    |                      | 检查玻璃上有粘性物体。                                                                                       |
| 05 | 机器擦完整个窗户但不自动停止工作。    | 请直接取下机器。                                                                                          |
| 06 | 意外断电。                | 机器内部电池使机器吸附保持至少30分钟并报警。<br>请尽快取下或恢复供电。                                                            |

5.技术参数

| 项目   | 参数               | 项目       | 参数          |
|------|------------------|----------|-------------|
| 型 号  | C7               | 断电保护电池容量 | 650mAh      |
| 额定电压 | 24V ===          | 断电保护吸附时间 | 30分钟        |
| 额定功率 | 90W              | 变频吸力范围   | 2000~4500Pa |
| 噪音分贝 | 73dB             | 水箱容量     | 80ml        |
| 机身尺寸 | 295mm*145mm*89mm | 清洁速度     | 0.05m/s     |
| 充电电流 | 300mA            | 使用最小面积   | 300mm*300mm |

## 6. 路径规划及喷水方式说明



### 擦窗路径自动规划：

- ①将机器置于远离窗框的玻璃中心的位置，按下开始按钮，机器会自动向上移动到顶点位置，再向左移动，最后到达窗户左上角。
- ②机器到达窗户左上角后，会以S形路径由上至下擦拭窗户。
- ③根据玻璃形状不同，机器会将玻璃的左下角或者右下角当作擦拭结束终点。
- ④擦拭完毕后，机器会自动移动到原点位置附近，方便人取下。

### 喷水方式说明：

- ①机器开机，默认湿擦方式，自动喷水。
- ②如需关闭喷水，请使用遥控器，关闭喷水功能。
- ③喷嘴在机身右侧，机器向右走时喷水，向左走时不喷水。

7.保修凭证

C7擦窗机器人

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益法》,《中华人民共和国产品质量法》保障消费者权益,实行三包服务,服务内容如下:

| 类型 | 保修内容           | 保修期限 |
|----|----------------|------|
| 主机 | 主机             | 1年   |
| 配件 | 主机驱动电机/风机      | 1年   |
|    | 充电适配器/主机电池/遥控器 | 1年   |
| 耗材 | 抹布/遥控器/水瓶/喷嘴   | /    |

随机耗材配件无保修期!  
产品服务中需使用原装包装箱运输以保证产品安全,建议签收后包装箱至少保留30天!

非保修条例

- ① 未经授权的维修,误用,碰撞,疏忽,滥用,进液,事故,改动等。
- ② 不正确的使用非本产品配件,或撕毁、涂改标贴,防伪标记。
- ③ 超过三包服务期限。
- ④ 不符合性能故障的情况。
- ⑤ 因人为原因导致本产品及配件故障及损坏的情况。
- ⑥ 因不可抗力造成的损坏。
- ⑦ 无有效购买时间记录。

8.故障列表

| 部件  | 故障内容      |
|-----|-----------|
| 主机  | 接通电源无法启动  |
|     | 遥控器无法控制   |
| 充电器 | 无法正常为主机供电 |

9.客户信息

姓 名  
NAME

联系电话  
TEL

地 址  
ADDRESS

产品及型号  
PRODUCT NAME/MOEL NUMBER

产品购买日期  
PURCHASE DATE

凭含有效购买时间的信息资料 (如购物小票, 购物发票, 购物订单截图等) 确认购买时间。

10.维修记录

| 维修日期 | 故障描述及更换配件 | 维修中心 | 维修工程师 |
|------|-----------|------|-------|
|      |           |      |       |
|      |           |      |       |
|      |           |      |       |
|      |           |      |       |
|      |           |      |       |
|      |           |      |       |
|      |           |      |       |

11.产品合格证书

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| 产品名称                      | 赫特智能变频擦窗机器人      |
| 产品型号                      | C7               |
| 产品经检验,符合有关技术条件规定,产品合格准予出厂 |                  |
| 售后电话                      | +86-010-64607188 |

12.环保回收说明

本表使用之产品  
赫特智能变频擦窗机器人C7  
有害物质声明  
依据《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》GB/T26572-2011 (也称为中国RoHS2.0),以下部分列出了产品中可能包含的有害物质名称和含量。

| 部件名称 | 有害物质  |       |       |                 |               |                 |
|------|-------|-------|-------|-----------------|---------------|-----------------|
|      | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 上盖   | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |
| 下盖   | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |
| 轮子组件 | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |
| 电源线  | ×     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |
| 锂电池  | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |
| 马达   | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |
| PCB  | ○     | ○     | ○     | ○               | ×             | ×               |
| 金属件  | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |

本表格依据SJ/T11364的规则编制  
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572(IEC62321)规定的限量要求以下。  
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26575规定的限量要求。但是上表中打“×”的部件,其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可代替的技术。

10 环保使用期限

在产品本体上标示的该标志表示环境保护使用期限为10年。  
电子电气产品的环境保护使用期限是指电子电气产品中所含的有毒有害物质或元素不会向外泄露或出现突然变异,并且电子电气产品的用户在使用该电子电气产品时也不会对环境造成严重污染或对人体、财产带来严重损害的期限。  
在环境保护期限内,请按照使用说明书使用本产品。  
《废弃电气电子产品回收处理管理条例》提示性说明  
为了更好地关爱及保护地球,当用户不在需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规,将其交给当地具有国家认可的回收处理资质厂商进行回收处理。



追求极致擦窗体验

公司名称：北京赫特智慧科技有限公司

公司地址：北京市西城区新街口外大街8号12幢四层432号

网址：[www.huttwisdom.com](http://www.huttwisdom.com)

合作邮箱：[biz@huttwisdom.com](mailto:biz@huttwisdom.com)

顾客服务热线：400-160-8988